

Onderwerp : Handleiding reserveren en e-ticket kopen

Wilt u aanmelden voor een activiteit? Volg onderstaande stappen voor het reserveren voor deelname aan de activiteit en het aanschaffen van het toegangsticket.

STAP 1 | NAAR DE WEBSHOP

Open de pagina van onze webshop <https://webshop.t-diel.nl> of via de link op de website <https://www.wetterstins.nl>

Maak de volgende keuze:

- U bent in het bezit (geweest) van een zwempas van zwembad De Wetterstins en/of zwembad De Sawn Doarpen. [Ga verder met stap 2.](#)
- U heeft geen zwempas (gehad) van zwembad De Wetterstins en/of zwembad De Sawn Doarpen en staat nog niet in ons systeem. [Ga verder met stap 3.](#)

STAP 2 | INLOGGEN

- U bent in het bezit (geweest) van een zwempas van zwembad De Wetterstins en/of zwembad De Sawn Doarpen

U bent klant van het zwembad en bent in het bezit (geweest) van een zwempas. Om dubbeling in ons systeem te voorkomen, **moet u géén nieuw account aanmaken**. U kunt inloggen met uw inloggegevens. Voor reserveren, ga verder naar stap 4. Zijn uw inloggegevens niet bij u bekend? U kunt uw gegevens altijd opvragen via 'Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten'.

Kies voor [Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten?]

Op de daaropvolgende pagina vult u het e-mailadres in, waarmee u staat geregistreerd in ons klantenbestand en kiest u voor [verzenden]. Uw e-mailadres moet wel bij ons bekend zijn. U kunt dit laten controleren bij de balie van het zwembad.

U ontvangt, binnen enkele minuten, een mail met uw gebruikersnaam en een link om uw wachtwoord aan te maken. Wordt er geen gebruikersnaam vermeld? Stuur dan een mail naar info-wetterstins@t-diel.nl U ontvangt van ons uw gebruikersnaam.



Kies een uniek wachtwoord. Uw wachtwoord moet bestaan uit minimaal 6 tekens. Kies vervolgens voor [wachtwoord aanpassen].



Via de button [inloggen] komt u direct op de inlogpagina terecht.

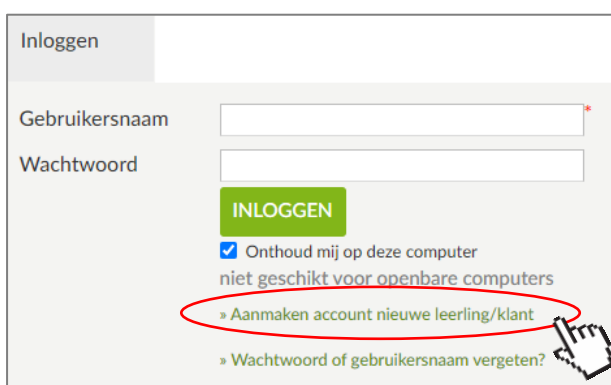


Voortaan kunt u met uw gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op onze webshop. Na inloggen komt u terecht op uw persoonlijke pagina, waar u kunt reserveren voor een activiteit, een e-ticket kunt aanschaffen en/of uw abonnement kunt verlengen (m.u.v. de combi-abonnementen). Voor reserveren, ga verder naar stap 4.

STAP 3 | ACCOUNT AANMAKEN

- b. U heeft geen zwempas (gehad) van zwembad De Wetterstins en/of zwembad De Sawn Doarpen en bent nog geen klant van het zwembad.

U bent (nog) geen klant en wilt graag komen zwemmen. U kunt reserveren voor een activiteit en registreren als gast. Wilt u ook gebruik maken van een abonnement of inzicht krijgen in uw aankopen, kies dan voor [Aanmaken account nieuwe leerling/klant].



Maak een gebruikersnaam en wachtwoord aan, waarmee u voortaan wilt inloggen en kies [volgende]. Sla uw gebruikersnaam en wachtwoord ergens op.

Aanmelden als nieuwe gebruiker (1/3)

Logingegevens

Kies de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee u voortaan wilt inloggen op deze site.
Uw gebruikersnaam moet bestaan uit minimaal 6 karakters. Gebruik hierbij geen spatie.
Wachtwoord moet aan volgende eisen voldoen:
- bestaat uit minstens 6 tekens
- mag niet gelijk zijn aan gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

VOLGENDE

In het volgende scherm vult u uw persoonsgegevens in en kies [volgende]. Wanneer u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en met de privacy-policy, kunt u deze aanvinken. Kies vervolgens [account aanmaken].

Aanmelden als nieuwe gebruiker (3/3)

Opmerkingen
Met welke bijzonderheden moeten wij rekening houden.

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden
 Ik ga akkoord met de privacy policy

VORIGE **ACCOUNT AANMAKEN**

De Waterlinie | Luwerikstraat 19b | 5211 BA | Burgum | T: 0511-482747 | E: info@waterlinie.nl

Facebook icon
Cookies policy v. 5.3.0.18

Voortaan kunt u met uw gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op onze webshop. Na inloggen komt u terecht op uw persoonlijke pagina, waar u kunt reserveren, een e-ticket kunt aanschaffen en/of uw abonnement kunt verlengen (m.u.v. de combi-abonnementen). Voor reserveren, ga verder naar stap 4

RESERVEREN

STAP 4 | ACTIVITEIT KIEZEN

U bent ingelogd en komt terecht op je persoonlijke pagina. Voor het aanmelden voor deelname aan een activiteit, kiest u voor het tabblad [Reserveren].



Kies de gewenste activiteit. In dit voorbeeld kiezen we voor zeemeerminzwemmen. Voor informatie over de verschillende activiteiten, verwijzen wij u naar onze website.

Sorteer:

OMSCHRIJVING

Extra zwemlessen

Zeemeerminzwemmen

STAP 5 | DAG EN TIJD

Selecteer eerst de datum op de kalender.

Grijs gearceerd : De dagen waarop de activiteit wordt aangeboden,

Groen gearceerd : De geselecteerde dag.

Rood gearceerd : Voor deze datum zijn er geen beschikbare plaatsen meer.
Kies een andere dag.

FEBRUARI 2021 - MAART 2021

FEBRUARI							MAART								
M	D	W	D	V	Z	Z	M	D	W	D	V	Z	Z		
4							8								
5	1	2	3	4	5	6	7	9	1	2	3	4	5	6	7
6	8	9	10	11	12	13	14	10	8	9	10	11	12	13	14
7	15	16	17	18	19	20	21	11	15	16	17	18	19	20	21
8	22	23	24	25	26	27	28	12	22	23	24	25	26	27	28
9								13	29	30	31				

De beschikbare tijden voor dinsdag 23 februari 2021 zijn:

08:30 - 09:15 uur 10 van 10 beschikbaar

09:15 - 10:00 uur 10 van 10 beschikbaar

U ziet nu de beschikbare tijden en plaatsen voor deze dag. Kies de gewenste tijd door deze te selecteren.

STAP 6 | SOORT EN AANTAL TICKETS

Vervolgens kiest u het soort en het aantal tickets die u nodig bent, door middel van de pijltjestoetsen. Het is mogelijk om tickets voor meerdere personen aan te schaffen. Druk op (i) voor meer informatie. Bent u klaar? Voeg dan uw reservering toe aan uw winkelwagen.

De beschikbare tijden voor woensdag 24 februari 2021 zijn:

08:30 - 09:15 uur 10 van 10 beschikbaar

09:15 - 10:00 uur 10 van 10 beschikbaar

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 10 deelnemers opgeven

Reservering abonneerhouder	€ 0,00	0
Reservering met E-ticket	€ 6,00	1
Subtotaal	€ 6,00	

STAP 7 | WINKELWAGEN

In het volgende scherm krijgt u een overzicht te zien van uw winkelwagen. Wilt u nog een reservering maken, kies dan [verder winkelen]. Bent u akkoord, kies dan [doorgaan].

Winkelwagen

Winkelwagen Controleren Afrekenen Bevestiging

SeniorFit zwemmen	€ 6,00	€ 6,00	×
Datum: 23-2-2021, tijd: 09:15, aantal kaarten: 1			
1 Reservering met E-ticket	€ 6,00		
Totaal	€ 6,00		

STAP 8 | CONTROLEREN VAN BESTELLING

Controleer de bestelling en uw persoonlijke gegevens. Vervolgens kunt u de [bestelling plaatsen].

Controleren

Winkelwagen → **Controleren** → Afrekenen → Bevestiging

SeniorFit zwemmen € 6.00 € 6,00 X

Datum: 23-2-2021, tijd: 09:15, aantal kaarten: 1

1	Reservering met E-ticket	€ 6.00
---	--------------------------	--------

Totaal € 6,00

Uw gegevens

Naam	Test Test	Straat	Lauermanstraat
Telefoonnummer	0511-460747	Huisnummer	16B
2e nummer (indien anders)		Postcode	9251 BA
E-mail		Plaats	BURGUM
		Land	Nederland

VORIGE Winkelwagen leegmaken **BESTELLING PLAATSEN**

STAP 9 | ONLINE BETALEN MET IDEAL

Klik op [betaal online] om naar het betalingsscherm te gaan.

Afrekenen

Winkelwagen → Controleren → **Afrekenen** → Bevestiging

Totaal te betalen € 6,00

Online betalen

Klik op onderstaande knop om uw bestelling af te rekenen. Hiervoor gaat u naar de beveiligde betaalomgeving van Ingenico. Houd uw creditcard en/of bankgegevens bij de hand.

BETAAL ONLINE

ingenico Payment services

Kies eerst de gewenste betalingsmethode, door op de afbeelding iDeal of PayPal te klikken.

Betaalbevestiging

Referentie van de bestelling : ZWB16HMC909CJ7129KBT17P149G6Q
Totale kostprijs : 6.00 EUR
Begunstigde : Gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

Online betalen via uw bank

Klik op de gewenste betaalmethode

iDeal PayPal

Payment processed by ingenico
Over Ingenico | Veiligheid | Wettelijke informatie
Annuleren Norton

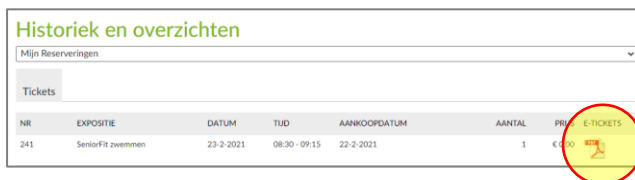
Volg de betaal instructies van uw bank.

STAP 10 | RESERVERINGSBEWIJS EN E-TICKET DOWNLOADEN

Na het succesvol afronden van de betaling, komt u op de bevestigingspagina. U kunt direct uw E-ticket opslaan of uitprinten. Via de mail ontvangt u ook de bevestiging met als bijlage uw E-ticket als pdf. Heeft u geen mail ontvangen? Controleer dan even uw spambox (afzender mail: noreply@t-diel.nl).



U kunt uw aangeschafte tickets ook altijd terugvinden op uw persoonlijke account bij [Mijn profiel]-[Historiek en overzichten]-[Mijn reserveringen]. Klik of het pdf-symbool om het ticket te kunnen inzien of uit te printen.



STAP 11 | E-TICKET EN RESERVERINGSBEWIJS GEBRUIKEN

Neem uw ticket uitgeprint of digitaal mee naar het zwembad. Voor toegang kunt u de barcode van het E-ticket aanbieden bij de afwaardeerzuil. Het ticket is alleen geldig op de gereserveerde dag en tijd.

Heeft u een reservering staan, maar bent u verhinderd? Geef dit dan zo spoedig mogelijk, het liefst 24 uur van tevoren, aan ons door via [0511-460747](tel:0511-460747).

Heeft u toch nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem gerust contact op met het zwembad via info-wetterstins@t-diel.nl

Graag tot ziens in het zwembad!